

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Onlinebestellung von Heizöl und Diesel

(Stand: 07.05.2019)

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen den Vertragsparteien, ohne dass es eines erneuten Hinweises auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf. Mecklenburg-Strelitzer Brennstoffhandel Dahlmann wird nachfolgend auch als Verkäufer bezeichnet.

§2 Beschaffenheit der Ware

Die Beschaffenheit der gelieferten Ware entspricht den allgemeinen handelsüblichen DIN-Normen. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware. Abweichungen im handelsüblichen Rahmen sind zulässig. Eine Bezugnahme auf derartige Normen, Objekte und Daten begründen keine Zusicherung durch uns als Verkäufer. Die Lieferung und Abrechnung von HEL erfolgt temperaturkonzentriert auf der Basis von 15°C gemäß der 2. Verordnung zur Änderung der Eichordnung vom 21. Juni 1994.

§3 Vertragsabschluss

Mit Auslösung einer Onlinebestellung gibt der Käufer gegenüber dem Verkäufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Über den avisierten Kaufvertrag werden beide Parteien (Käufer und Verkäufer) durch eine E-Mail informiert, die alle relevanten Daten enthält. Der Kaufvertrag wird erst durch die Auftragsbestätigung des Verkäufers verbindlich geschlossen. Hierzu wird dem Kunden unverzüglich der Zugang der Bestellung und deren Annahme bestätigt.

§4 Widerrufsrecht für Verbraucher (Kaufleute ausgenommen)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Allerdings erlischt das Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich das Heizöl bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

§5 Preise

Die Ware wird zu dem bei der Bestellung vereinbarten Preis berechnet. Der angebotene Kaufpreis ist bindend. Im Kaufpreis sind die gesetzliche Umsatzsteuer sowie die Kosten der Anlieferung enthalten.

Die bei der Bestellung ausgewählten Lieferbedingungen sind maßgeblich für den Angebotspreis. Fehlende, unvollständige und falsche Angaben des Käufers zu den Lieferbedingungen können zur Folge haben, dass der Preis neu berechnet werden muss. Ggf. benötigte Halteverbotschilder sind nicht im Preis enthalten. Gleiches gilt - sofern gesetzlich zulässig - für sog. Pistolenbefüllungen ohne Grenzwertgeber.

Der Endpreis ergibt sich aus der tatsächlich abgenommenen Warenmenge. Weicht die abgenommene Warenmenge mehr als 10% von der bestellten Menge nach unten ab, so ist der Verkäufer berechtigt, den Literpreis entsprechend der tatsächlich abgenommenen Menge anzupassen. Weiterhin kann der Verkäufer im Falle eines Wertverlustes der nicht abgenommenen Ware einen Ausgleich dieses Schadens verlangen. Bei Sammelbestellungen bezieht sich die 10%-Regelung auf jede einzelne Lieferstelle.

§6 Lieferbedingungen

Sammelbestellungen: Bei Bestellungen mit mehreren Lieferstellen, hat das Preisangebot nur Gültigkeit, wenn die Lieferstellen nicht weiter als 4 km voneinander entfernt liegen. Es gilt die Gesamtdistanz der kürzesten nutzbaren Straßenverbindung zwischen der ersten und der letzten Lieferstelle.

Lieferfrist und -termin: Der Käufer wählt im Bestellprozess aus verschiedenen Lieferfristen. Der Verkäufer avisiert dem Käufer mindestens einen Liefertermin innerhalb der bei der Bestellung gewählten Frist. Lehnt der Käufer den vorgeschlagenen Liefertermin ab, bzw. reagiert er nicht auf den Terminvorschlag, so hat der Verkäufer das Recht auf eine angemessene Nachlieferfrist. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass dies in Ausnahmefällen zu einer Überschreitung der bei der Bestellung gewählten Lieferfrist führen kann.

Lieferstörungen: Höhere Gewalt, unverschuldete Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrungen, Lieferfristüberschreitungen von Vorlieferanten, Rohstoff- oder Energiemangel, Schwierigkeiten bei der Transportmittelbeschaffung und Verkehrsstörungen sowie staatliche Maßnahmen befreien für die Dauer der Störung und den Umfang ihrer Auswirkung von der Verpflichtung zur Leistung. Der Verkäufer ist berechtigt, innerhalb einer angemessenen Frist die ausgefallenen Mengen nachzuliefern.

Liefer- und Zahlungsoptionen: Der Käufer kann im Bestellprozess aus den zur Verfügung stehenden Optionen wählen. Für alle Bestellungen ohne individuelle Eingaben gelten die folgenden Grundsätze:

- Die zur Betankung erforderliche Schlauchlänge darf 40 m nicht überschreiten.
- Es gilt die angezeigte max. Lieferfrist, die Anlieferung ist ganztägig möglich.
- Die Bezahlung erfolgt in bar bei Lieferung.
- Die Anlieferung ist mit einem Tankwagen jeder Größe (auch mit Anhänger) möglich.

Mit Bestellung bestätigt der Käufer, dass er über einen geeigneten Tank zur Abnahme der Ware verfügt, der allen gesetzlichen Bestimmungen entspricht und sich in einem technisch einwandfreien Zustand befindet.

Der Käufer bestätigt weiterhin, dass die von ihm gemachten Angaben (Bestellmenge, Lieferoptionen, Adressdaten, persönliche Angaben) wahr und vollständig sind. Jede Heizöltank-Anlage stellt eine separate Lieferstelle dar. Die Lieferstelle muss mit einem Tankwagen der bestellten Größe erreichbar sein.

Der Käufer hat dafür zu sorgen, dass eine Lieferung möglich ist. Örtliche Gegebenheiten wie beispielsweise steile, enge oder durch Sachen zugestellte Zufahrten, die eine Lieferung behindern könnten, sind durch den Kunden zu beseitigen und müssen unverzüglich gemeldet werden. Die Liefermöglichkeit liegt wegen des Gefahrstofftransportes im Ermessen des Fahrers. Unterlässt der Kunde seine Meldungs- und Beseitigungspflicht und kann die Lieferadresse deshalb nicht angefahren werden, so entsteht eine Leerfahrt. Der Verkäufer hat bei Fehlanfahrten Anrecht auf angemessene Kostenerstattung.

§7 Stornierung

Durch die Lieferfirma: Bei folgenden Liefergegebenheiten erheben wir das Recht zur Auftragsstornierung:

- Wir lehnen das befahren unbefestigter Straßen und Wege, Wald und Feldfluren, landwirtschaftlicher Nutz-Wege und Feldwege sowie Nationalparks zur Belieferung mit flüssigen Brennstoffen ab.
- Wenn Tankanlagen des Auftraggebers nur über Fremdgrundstücke, Zäune, Mauern und Gebäuden (über) öffentliche befahrbare Straßen erreichbar sind.
- Wenn der Pflanzenbewuchs eine überdurchschnittliche Behinderung der zu erreichenden Befüllungs-Anlage darstellt (im Ermessen des Fahrers).

§8 Bezahlung

Soweit zwischen den Vertragsparteien nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung der Ware zum Zeitpunkt der Lieferung in bar am Fahrzeug (siehe § 4 Lieferbedingungen).

Ein abweichender Zahlungswunsch (z.B. EC-Karte) gilt erst als vereinbart, wenn er vom Verkäufer bestätigt ist.

§9 Datenschutzerklärung

Wir, die Firma Mecklenburg-Strelitzer Brennstoffhandel speichern, verändern oder übermitteln bzw. nutzen personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).